

# RELATÓRIO MÊS DE JANEIRO 2025

## sic

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
AO USUÁRIO





**SIC** | Serviço de  
Informação ao  
Cidadão

## Acesso à Informação

No gráficos a seguir analisaremos as manifestações no SIC – Serviço de Informação ao Cidadão.



(66) 3402-2077



ouvidoriabgmt  
@barradogarcas.mt.gov.br

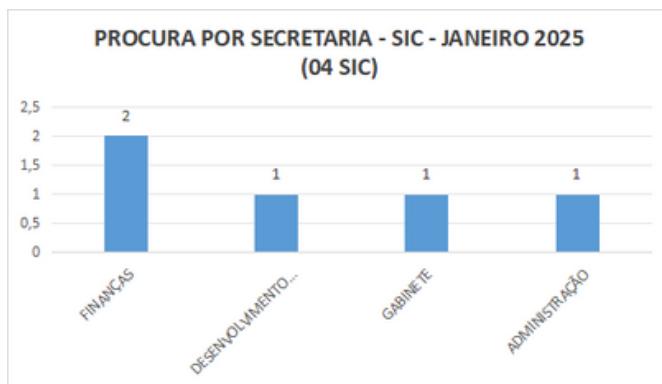


Rua Carajás, nº 515, Centro  
Barra do Garças/MT

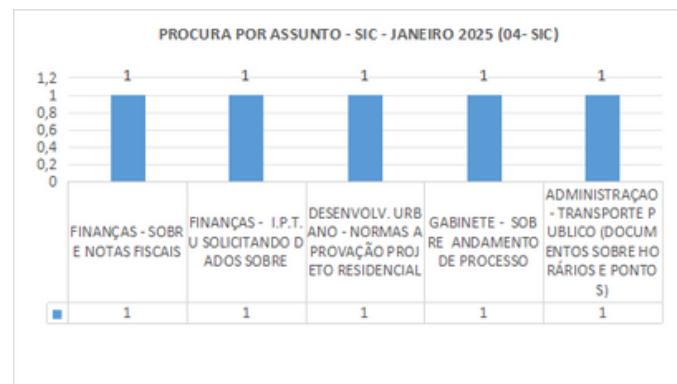
## DESCRÍÇÕES ESPECÍFICA DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC - POR SECRETARIA E POR SETORES REFERENTE AO Mês DE Janeiro de 2025

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) é um sistema que centraliza as entradas e saídas de todos os pedidos de acesso à informação. O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar os procedimentos de acesso à informação tanto para os cidadãos quanto para a Administração Pública. O levantamento foi feito por mês e por secretaria e por assunto, afim de analisarmos qual secretaria, estar com mais demanda.

### GRÁFICO 01



### GRÁFICO 02



ESTADO DE MATO GROSSO  
Prefeitura Municipal de Barra do Garças

Memorando Nº 002/OGM/2024  
Data: 17 de Junho de 2020  
Relatório de Atividades da Ouvidoria Geral Municipal

Em, 31 de Janeiro 2024

Ref: Relatórios da Ouvidoria

Será o Prefeito:

Cumprimento-o coridalmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º Inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para sua apreciação o referido Relatório de Atividades da Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 09 situações (04 comunicação, 03 solicitação, 01 reclamação, 01 denúncia, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 31 Janeiro de 2024 ( comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, elogios )

RELATÓRIO SIC-Serviço de informação ao cidadão- 11 atendimentos 01 até 31 janeiro 2024

O meio de contato para recebimento dessas:

Pelo telefone (66)3402-2077 – 00  
Pelo e-mail: [ouvidoria@barradogarcas.mt.gov.br](mailto:ouvidoria@barradogarcas.mt.gov.br) – 00 Por e-mail  
Comprimento presencial – 00 Comprimento Presencial  
Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR- 09 Plataforma

SIC-Serviço de Informação ao cidadão-11 atendimentos -site da prefeitura municipal Barra do Garças.

FALA.BR ( 9 ) Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.

SIC- (11) Atendimentos com orientações e informações

Sendo só para o momento.  
Alencosamente,

  
Lucelys Souza Cruz Tomes  
Ouvidora-Geral  
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

### GRÁFICO 03

