



# RELATÓRIO MÊS DE JANEIRO 2025

## sic

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
AO USUÁRIO





# SIC

Serviço de  
Informação ao  
Cidadão

## Acesso à Informação

No gráficos a seguir analisaremos as manifestações no SIC - Serviço de Informação ao Cidadão.

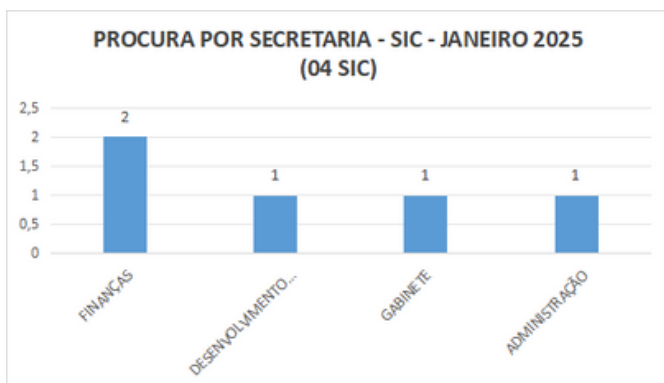




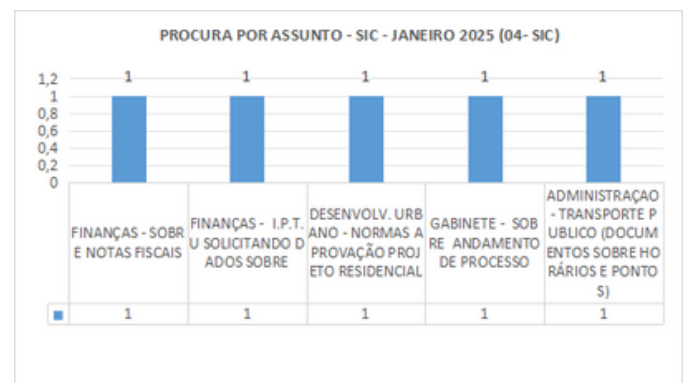
## DESCRIÇÕES ESPECÍFICA DAS MANIFESTAÇÕES DO SIC - POR SECRETARIA E POR SETORES REFERENTE AO Mês DE Janeiro de 2025

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) é um sistema que centraliza as entradas e saídas de todos os pedidos de acesso à informação. O objetivo do e-SIC é organizar e facilitar os procedimentos de acesso à informação tanto para os cidadãos quanto para a Administração Pública. O levantamento foi feito por mês e por secretaria e por assunto, afim de analisarmos qual secretaria, estar com mais demanda.

**GRÁFICO 01**



**GRÁFICO 02**



ESTADO DE MATO GROSSO  
**Prefeitura Municipal de Barra do Garças**

Memorando Nº 002/OGM/2024  
Em, 31 de Janeiro 2024

DA: Ouvidoria Geral do Município  
AO: Prefeito Municipal  
SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: Relatórios da Ouvidoria

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Excelência, o Relatório Mensal das atividades desempenhadas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 09 situações: (04 comunicação, 03 solicitação, 01 reclamação, 01 denúncia, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 31 Janeiro de 2024 (comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC-Serviço de Informação ao cidadão- 11 atendimentos 01 até 31 janeiro 2024

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- Pelo telefone (66)3402-2077 – 00
- Pelo e-mail ouvidoriabgmt@gmail.com – 00 Por e-mail
- Comparecimento presencial – 00 Comparecimento Presencial
- Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR- 09 Plataforma
- SIC-Serviço de Informação ao cidadão-11 atendimentos- site da prefeitura municipal Barra do Garças.
- FALA.BR- ( 9 ) Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.
- SIC- ( 11 ) Atendimentos com orientações e informações

Sendo só para o momento.  
Atenciosamente,

Lucyeli de Sousa Cruz Torres  
Ouvidora-Geral  
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

Recebemos  
Data: 21.02.2024

**GRÁFICO 03**

O gráfico número 01 apresenta os dados referentes ao mês de janeiro de 2025, enquanto o gráfico número 03 compara o desempenho do mesmo mês, porém de 2024. Ao analisarmos os resultados, podemos observar um cenário interessante: a plataforma Fala BR registrou um aumento de 7 manifestações em comparação com o ano anterior, indicando um crescimento no número de interações com os cidadãos. No entanto, por outro lado, a plataforma SIC já apresentou uma queda considerável, com mais da metade das solicitações de informações rápidas e objetivas reduzidas.