

RELATÓRIO DO MÊS DE AGOSTO DE 2024

SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO USUÁRIO





ESTADO DE MATO GROSSO

Prefeitura Municipal de Barra do Garças

Memorando Nº 012 OGM/2024

Em, 31 de Agosto de 2024

DA: Ouvidoria Geral do Município
AO: Prefeito Municipal
SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: Relatórios da Ouvidoria

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Excelência, o Relatório Mensal das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 09 situações (03 comunicação, 02 solicitação, 01 reclamação, 03 denúncias, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 31 de agosto de 2024 (comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC - Serviço de informação ao cidadão (12) atendimentos 01 até 31 de agosto 2024.

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- **Pelo telefone** (66)3402-2077 – 00
- **Pelo e-mail** ouvidoriatelefonia0@gmail.com – 00 Por e-mail
- **Comparecimento presencial** – 00 Comparecimento Presencial
- **Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR** - (09) Plataforma internet
- **SIC - Serviço de informação ao cidadão** - (12 atendimentos -Site da Prefeitura Municipal Barra do Garças.

- **FALA BR** - Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.
- **SIC** - Atendimentos com as devidas orientações e informações ao cidadão.

Sendo só para o momento.

Atenciosamente,

Lucely de Sousa Cruz Torres
Ouvidora - Geral
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

