

# RELATÓRIO DO MÊS DE JULHO DE 2024

## SIC

### SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO USUÁRIO





ESTADO DE MATO GROSSO

## Prefeitura Municipal de Barra do Garças

Memorando N° 009 OGM/2024

Em, 31 de Julho de 2024.

DA: Ouvidoria Geral do Município  
AO: Prefeito Municipal  
SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: **Relatórios da Ouvidoria**

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Excelência, o Relatório Mensal das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue;

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 16 situações (08 comunicação, 02 solicitação, 02 reclamação, 04 denúncias, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 31 de Julho de 2024 ( comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC-Serviço de informação ao cidadão (19) atendimentos 01 até 31 de Julho 2024.

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- **Pelo telefone** (66)3402-2077 – 00
  - **Pelo e-mail** ouvidoriatelefonia0@gmail.com – 00 Por e-mail
  - **Comparecimento presencial** – 00 Comparecimento Presencial
  - **Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR-** (16) Plataforma internet
  - **SIC-Serviço de informação ao cidadão-(19)** atendimentos Site da Prefeitura Municipal Barra do Garças.
- 
- **FALA BR-** Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.
  - **SIC-** Atendimentos com as devidas orientações e informações ao cidadão.

Sendo só para o momento.  
Atenciosamente,

Lucely de Sousa Cruz-Torres  
Ouvidora Geral  
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

|                                    |
|------------------------------------|
| Prefeitura Mun. de Barra do Garças |
| Gabinete do Prefeito               |
| <b>RECEBEMOS</b>                   |
| Data: 05/08/24                     |
| 09 h. 47 min                       |
| Nórtia                             |