

# RELATÓRIO DO MÊS DE JULHO DE 2024

## SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
AO USUÁRIO





ESTADO DE MATO GROSSO

## **Prefeitura Municipal de Barra do Garças**

Memorando Nº 009 OGM/2024

Em, 31 de Julho de 2024.

DA: Ouvidoria Geral do Município  
AO: Prefeito Municipal  
SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: **Relatórios da Ouvidoria**

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Excelência, o Relatório Mensal das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 16 situações (08 comunicação, 02 solicitação, 02 reclamação, 04 denúncias, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 31 de Julho de 2024 ( comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC-Serviço de informação ao cidadão (19) atendimentos 01 até 31 de Julho 2024.

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- **Pelo telefone** (66)3402-2077 – 00
- **Pelo e-mail** [ouvidoriatelefonica0@gmail.com](mailto:ouvidoriatelefonica0@gmail.com) – 00 Por e-mail
- **Comparecimento presencial** – 00 Comparecimento Presencial
- **Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR-** (16) Plataforma internet
- **SIC-Serviço de informação ao cidadão-**(19) atendimentos -Site da Prefeitura Municipal Barra do Garças.
- **FALA BR-** Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.
- **SIC-** Atendimentos com as devidas orientações e informações ao cidadão.

Sendo só para o momento.  
Atenciosamente,

  
Lucely de Sousa Cruz Torres  
Ouvidora - Geral  
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

Prefeitura Mun. de Barra do Garças	
Gabinete do Prefeito	
<b>RECEBEMOS</b>	
Data:	05/08/24
	08 h 47 min
Korta	