

RELATÓRIO DO MÊS DE JUNHO DE 2024

SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO USUÁRIO





ESTADO DE MATO GROSSO

Prefeitura Municipal de Barra do Garças

Memorando Nº 008 OGM/2024

Em, 30 de Junho de 2024

DA: Ouvidoria Geral do Município
AO: Prefeito Municipal
SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: Relatórios da Ouvidoria

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Excelência, o Relatório Mensal das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 12 situações (07 comunicação, 00 solicitação, 02 reclamação, 03 denúncia, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 30 de Junho de 2024 (comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC-Serviço de informação ao cidadão(10)atendimentos 01 até 30 de Junho 2024.

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- **Pelo telefone** (66)3402-2077 – 00
 - **Pelo e-mail** ouvidoriatelefonia0@gmail.com – 00 Por e-mail
 - **Comparecimento presencial** – 00 Comparecimento Presencial
 - **Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR** - (12) Plataforma internet
 - **SIC-Serviço de informação ao cidadão**-(10) atendimentos - Site da Prefeitura Municipal Barra do Garças.
-
- **FALA BR**- Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.
 - **SIC**- Atendimentos com as devidas orientações e informações ao cidadão .

Sendo só para o momento.
Atenciosamente,

Lucely de Sousa Cruz Torres
Ouvidora-Geral
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

Prefeitura Mun. de Barra do Garças
Gabinete do Prefeito

RECEBEMOS

Data 05/08/24

08 h 46 min