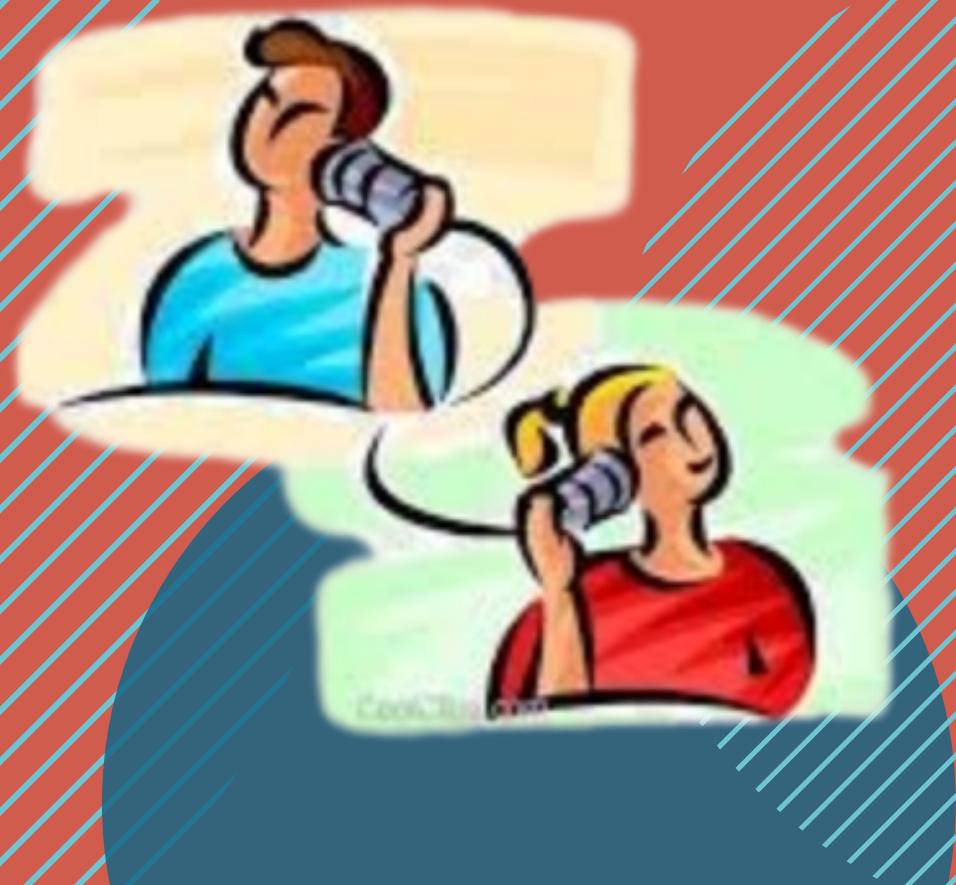


RELATÓRIO DO MÊS DE MAIO DE 2024

SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO USUÁRIO





ESTADO DE MATO GROSSO

Prefeitura Municipal de Barra do Garças

Memorando N° 007 OGM/2024

Em, 31 de Maio de 2024

DA: Ouvidoria Geral do Município

AO: Prefeito Municipal

SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: **Relatórios da Ouvidoria**

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Exceléncia, o Relatório Mensal das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 14 situações (03 comunicação, 03 solicitação, 02 reclamação, 06 denúncia, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 31 de Maio de 2024 (comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC-Serviço de informação ao cidadão(07)atendimentos 01 até 31 de Maio 2024

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- **Pelo telefone** (66)3402-2077 – 00
 - **Pelo e-mail** ouvidoriatelefonia0@gmail.com – 00 Por e-mail
 - **Comparecimento presencial** – 00 Comparecimento Presencial
 - **Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR-** (14) Plataforma internet
 - **SIC-Serviço de informação ao cidadão**-(07) atendimentos -Site da Prefeitura Municipal Barra do Garças.
-
- **FALA BR**- Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.
 - **SIC**- Atendimentos com as devidas orientações e informações ao cidadão ..

Sendo só para o momento.

Atenciosamente,

Lucely de S. Torres
Lucely de Sousa Cruz Torres
Ouvidora-Geral
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

Prefeitura Mun. de Barra do Garças
Gabinete do Prefeito

RECEBEMOS	07/06/24
Data	08 h. 26 min
Manoel	