

RELATÓRIO DO MÊS DE ABRIL DE 2024

SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO
AO USUÁRIO





ESTADO DE MATO GROSSO

Prefeitura Municipal de Barra do Garças

Memorando Nº 006/OGM/2024

Em, 30 de Abril 2024

DA: Ouvidoria Geral do Município
AO: Prefeito Municipal
SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: **Relatórios da Ouvidoria**

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Excelência, o Relatório Mensal das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 13 situações (08 comunicação, 00 solicitação, 02 reclamação, 03 denúncia, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 30 de Abril de 2024 (comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC-Serviço de informação ao cidadão- 09 atendimentos 01 até 30 de Abril 2024

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- **Pelo telefone** (66)3402-2077 – 00
- **Pelo e-mail** ouvidoriatelefoniao@gmail.com – 00 Por e-mail
- **Comparecimento presencial** – 00 Comparecimento Presencial
- **Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR**- 13 Plataforma internet
- **SIC-Serviço de informação ao cidadão**- 09 atendimentos -Site da Prefeitura Municipal Barra do Garças.
- **FALA BR**- Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.
- **SIC- (09)** Atendimentos com as devidas orientações e informações ao cidadão ..

Sendo só para o momento.
Atenciosamente,

Lucely de Sousa Cruz Torres
Ouvidora -Geral
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

RECEBEMOS
EM 03/05/24
Munira