

RELATÓRIO DO MÊS DE FEVEREIRO DE 2024

SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO
AO USUÁRIO





ESTADO DE MATO GROSSO

Prefeitura Municipal de Barra do Garças

Memorando Nº 003/OGM/2024

Em, 29 de fevereiro 2024

DA: Ouvidoria Geral do Município
AO: Prefeito Municipal
SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: **Relatórios da Ouvidoria**

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Excelência, o Relatório Mensal das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 04 situações (00 comunicação, 00 solicitação, 00 reclamação, 04 denúncia, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 29 fevereiro de 2024 (comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC-Serviço de informação ao cidadão- 07 atendimentos 01 até 29 fevereiro 2024

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- **Pelo telefone** (66)3402-2077 – 00
 - **Pelo e-mail** ouvidoriatelefoniao@gmail.com – 00 Por e-mail
 - **Comparecimento presencial** – 00 Comparecimento Presencial
 - **Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR**- 04 Plataforma internet
 - **SIC-Serviço de informação ao cidadão**-07 atendimentos -site da prefeitura municipal Barra do Garças.
- **FALA BR**- (04) Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.
- **SIC**- (07) Atendimentos com orientações e informações ao cidadão ..

Sendo só para o momento.
Atenciosamente,

Lucely de Sousa Cruz Torres

Lucely de Sousa Cruz Torres

Ouvidora -Geral

Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

Prefeitura Mun. de Barra do Garças
Gabinete do Prefeito
RECEBEMOS
Data <u>06 / 03 / 24</u>
<u>10</u> h. <u>02</u> min
<i>Karita</i>