

# RELATÓRIO DO MÊS DE JANEIRO DE 2024

## SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO  
AO USUÁRIO





ESTADO DE MATO GROSSO

## Prefeitura Municipal de Barra do Garças

Memorando Nº 002/OGM/2024

Em, 31 de Janeiro 2024

DA: Ouvidoria Geral do Município  
AO: Prefeito Municipal  
SR: Adilson Gonçalves de Macedo

Ref.: Relatórios da Ouvidoria

Senhor Prefeito:

Cumprimentando-o cordialmente e, cumprindo o disposto no Art. 4º inciso VII, da Lei Municipal nº 4.181, de 17 de Junho de 2020, estamos encaminhando para conhecimento de Vossa Excelência, o Relatório Mensal das atividades desenvolvidas por essa Ouvidoria Geral Municipal, conforme segue:

Relatório Plataforma FALA.BR com as seguintes 09 situações (04 comunicação, 03 solicitação, 01 reclamação, 01 denúncia, 00 sugestão, 00 orientação e 00 elogios) onde foram cadastradas 01 a 31 Janeiro de 2024 ( comunicação, reclamação, solicitação, denúncia, sugestão, orientação, outros).

RELATÓRIO SIC-Serviço de informação ao cidadão- 11 atendimentos 01 até 31 janeiro 2024

O meio de contato para recebimento dessas foi:

- Pelo telefone (66)3402-2077 – 00
  - Pelo e-mail [ouvidoriatelefonica0@gmail.com](mailto:ouvidoriatelefonica0@gmail.com) – 00 Por e-mail
  - Comparecimento presencial – 00 Comparecimento Presencial
  - Plataforma integrada da Ouvidoria Fala.BR- 09 Plataforma
  - SIC-Serviço de informação ao cidadão-11 atendimentos -site da prefeitura municipal Barra do Garças.
- FALA BR- ( 9 ) Já encaminhamos aos órgãos competentes conforme datas de chegada.  
- SIC- (11) Atendimentos com orientações e informações

Sendo só para o momento.  
Atenciosamente,

Lucely de Sousa Cruz Torres  
Ouvidora -Geral  
Portaria nº 19.131, de 11.07.2022

